

RAGIONE SOCIALE CLIENTE

Referente (nome e cognome)

Telefono

Email

INVIARE IL MODULO SOLO A → vendite@fra.it

SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE

N°	Codice articolo	Descrizione articolo	N° nostro documento	Data del documento	Q.tà	Problema riscontrato/motivazione
1						
2						
3						
4						

Motivazione
della richiesta

Eventuali
note aggiuntive del cliente

IMPORTANTE → Quando riceveremo il modulo compilato verrà valutata la vostra richiesta e, in caso di accettazione, verrà comunicata il numero di RMA da indicare sul ddt di reso. Non è possibile accettare il reso senza il numero di RMA sul ddt di invio.

**NON E' POSSIBILE RENDERE MERCE ORDINATA SU RICHIESTA E NON GESTITA NEL NOSTRO ASSORTIMENTO PER NESSUNA MOTIVAZIONE. RESI AUTORIZZATI PER ERRATA ORDINAZIONE POTRANNO DARE LUOGO AD UNA % DI DEPREZZAMENTO PER RIMESSA A STOCK
PER MERCE RICEVUTA DANNEGGIATA IN PORTO FRANCO CON ADDEBITO IN FATTURA SENZA RISERVA SUL DDT NON E' POSSIBILE RICHIEDERE LA SOSTITUZIONE
PER MERCE RICEVUTA DA VOSTRO CORRIERE INCARICATO NON SI ACCETTA ALCUN RESO E IL RECLAMO DEVE ESSERE RIVOLTO AL VOSTRO TRASPORTATORE**

SPAZIO RISERVATO A F.R.A.

N°	Operatore	Data presa in carico	Data chiusura	N° RMA	Note	Soluzione adottata
1						
2						
3						
4						